

# Les documents indispensables auxquels je dois penser si mes démarches concernent :

## L'ASSURANCE MALADIE (CPAM - AMELI.FR)

- Mon n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Mon code confidentiel (compte AMELI)
- Ma carte d'identité en cours de validité

## PÔLE EMPLOI

- Mon n° d'identifiant Pôle Emploi
- Mon mot de passe confidentiel
- Ma carte d'identité en cours de validité
- Mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

## LES FINANCES PUBLIQUES / IMPÔTS (DGFIP)

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe confidentiel
- Mon n° d'accès en ligne (pour création de compte)
- Mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- Mon dernier avis d'imposition
- Ma carte d'identité en cours de validité

## LA DÉFENSE DES DROITS (MINISTÈRE DE LA JUSTICE)

- Ma carte d'identité en cours de validité

## L'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- Mon n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Mon mot de passe confidentiel
- Ma carte d'identité en cours de validité

## LA MUTUALITÉ SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- Particulier ou exploitant : n° de sécurité sociale (carte Vitale)
- Entreprise : n° de SIRET (14 chiffres)
- Une adresse email valide ou un n° de téléphone portable afin de recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace
- Mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1<sup>ère</sup> connexion)

## TITRES SÉCURISÉS DE L'ÉTAT (ANTS)

- Mon identifiant ANTS
- Mon mot de passe confidentiel
- Ma carte d'identité en cours de validité

## LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Ma carte d'identité en cours de validité



À Roybon,  
je suis accompagné(e) pour  
effectuer mes démarches en ligne.



# Découvrez les offres France Services à La Poste de Roybon

- Demandez conseil à votre chargé(e) de clientèle pour effectuer vos démarches administratives en ligne.
- Bénéficiez gratuitement et en libre-service d'un accès à Internet et à nos équipements numériques :

- Tablette ou ordinateur
- Imprimante, scan



**LA POSTE DE ROYBON**  
**5 Place Saint Romme – 38940 ROYBON**

**HORAIRES D'OUVERTURE :**  
Le lundi, mardi, jeudi et vendredi : **8h30 - 12h**  
Le mercredi : **8h30 - 12h / 13h – 17h**

Vos interlocutrices : **Christophe JOURDAN** et **Corinne LAMY**  
christophe.l.jourdan@laposte.fr  
corinne.lamy@laposte.fr

04 76 64 53 74  
roybon@france-services.gouv.fr

# Les services du quotidien à côté de chez vous



- **MA SITUATION DE VIE CHANGE**  
Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF,...).



- **JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ**  
Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements, je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...



- **JE PRÉPARE MA RETRAITE**  
Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé(e) de mes droits.



- **JE DÉCLARE MES IMPÔTS**  
Je déclare et paie mes impôts, j'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...



- **J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS**  
Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...



- **JE FAIS VALOIR MES DROITS**  
Face à un litige ou conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisie du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...



- **JE SUIS AFFILIÉ(E) À LA MSA**  
Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...



- **JE CHERCHE UN EMPLOI**  
Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...